

# DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD

Bremen, 18 de Marzo 2020

Somos una empresa de servicios privada, familiar, especializada en el transporte aéreo y marítimo de carga, logística de proyectos y gestión de la cadena de suministros. Desde la fundación de la compañía en 1852, hemos ampliado considerablemente nuestra red global y actualmente estamos presentes en Europa, África, Asia-Pacífico y las Américas.

Nuestra Política de Calidad apoya la visión de Röhlig:

## **HIGH QUALITY - HIGH TECH - HIGH TOUCH**

Röhlig asocia sus altos estándares de calidad con la más alta tecnología y capacidad de contacto para brindar a sus clientes una experiencia comercial positiva que expande las oportunidades de su negocio a nivel mundial.

En nuestra empresa la calidad tiene un nombre: "Built-in Quality". Nuestro sistema de gestión de calidad va más allá de los requisitos ISO 9001. Es una herramienta de gestión para satisfacer nuestra ambición: ser el socio de negocios para los empresarios decididos a enfrentar un reto global.

**Nuestras competencias y compromiso característicos con nuestros clientes son:**

1. **Ofrecer soluciones a la medida**
2. **Dominar la complejidad de los procesos operativos, legales y culturales de las cadenas de suministro**
3. **Hacer uso del poder de comunicación con herramientas IT modernas y fuertes habilidades de comunicación**

"Built-in Quality" define el compromiso y la contribución de toda la gente Röhlig por estimular e inspirar el pensamiento empresarial a todos los niveles. La participación y el desarrollo de todos los empleados de Röhlig son fomentados a través de una comunicación abierta, regular, y también, de programas de capacitación y planificación de carrera.

Estamos continuamente monitoreando y actualizando nuestros procedimientos para asegurar que sean eficaces y eficientes. Como tal, nuestro sistema de gestión es un compromiso a largo plazo y un instrumento estratégico que nos ayuda a mantener la independencia financiera, la rentabilidad y el crecimiento.

**Somos "solid", "vivid" y "committed" – somos Röhlig.**

**El Directorio Global de Röhlig**



Philip W. Herwig  
Managing Partner



Robert Gutsche  
Chief Financial Officer



Hylton Gray  
Chief Executive  
Officer Air Freight



Ulrike Baum  
Chief Human  
Resource Officer

**Creating chains of trust.**



**Röhlig**  
LOGISTICS